

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – PAM BOUTIQUE

¿Puedo cambiar mi pedido?

Sí, aceptamos cambios por talla dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega. El producto debe estar sin uso, en perfecto estado y con su empaque original.

👉 Si el cambio es por error de Pam Boutique, asumimos el envío. Si es por talla u otro motivo, el cliente asume los gastos de envío.

¿Puedo pedir devolución de dinero?

No hacemos devoluciones de dinero, salvo lo que exige la ley en compras online (derecho de retracto: 5 días hábiles después de recibir el producto). En ese caso, el producto debe estar nuevo y sin uso.

¿Qué garantía tienen los productos?

Todos nuestros productos tienen 60 días de garantía por defectos de fabricación (despegues y costuras).

👉 No cubre desgaste natural, mal uso, manchas o daños por humedad.

¿Cuánto tarda el envío?

- En stock: 1 a 3 días hábiles en ciudades principales.
- Bajo pedido: 8 a 12 días hábiles de fabricación + 1 a 2 días de envío.

👉 Te enviamos número de guía apenas despachamos tu pedido.

¿Qué medios de pago aceptan?

- Bancolombia
- Davivienda
- Nequi
- Daviplata
- Todas las tarjetas de crédito
- Pago contraentrega (con anticipo del envío)
- Addi

👉 También puedes separar tu pedido con el 30% y pagar el saldo al envío.

¿Qué pasa con mis datos personales?

Tu información está protegida. Solo la usamos para gestionar tus pedidos y enviarte comunicaciones de Pam Boutique. Nunca la compartimos con terceros.