

POLITICAS PAM BOUTIQUE

1. Política de Cambios:

En Pam Boutique aceptamos cambios únicamente por talla o referencia defectuosa.

- El plazo para solicitar un cambio es de 5 días hábiles después de recibir el producto.
- El producto debe estar sin uso, en perfecto estado, con etiquetas y empaque original.
- Los gastos de envío corren por cuenta del cliente, excepto cuando se trate de un error de Pam Boutique (referencia o talla equivocada).

2. Política de Devoluciones

No realizamos devoluciones de dinero, salvo en los casos obligatorios por ley (derecho de retracto en compras en línea, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega).

- Para ejercer el derecho de retracto, el producto debe estar nuevo, sin uso, en perfecto estado y con sus empaques originales.
- Los costos de envío asociados a la devolución corren por cuenta del cliente.
- En caso de defectos de fabricación comprobados, se podrá solicitar cambio o devolución sin costo adicional.

3. Política de Garantía

Todos nuestros productos cuentan con una garantía de 3 meses, exclusivamente por defectos de fabricación como costuras o despegues.

- La garantía no cubre: desgaste natural, manchas, rupturas, rayones, daños ocasionados por humedad, agua o químicos, ni mal uso del producto.
- Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe enviar fotos y descripción del caso a nuestro canal de atención.
- Una vez recibido el reclamo, Pam Boutique dará respuesta en un plazo máximo de 8 días hábiles.

4. Política de Envíos

- **Tiempo de Envío General:** Todos nuestros pedidos —tanto productos en stock como bajo pedido— cuentan con un tiempo de entrega estimado entre **1 y 8 días hábiles**, dependiendo de la disponibilidad y ciudad de destino.

- Durante todo el proceso te mantendremos informada del estado de tu compra. Trabajamos con compromiso y amor para que recibas tus productos puntualmente y en perfectas condiciones, tal como lo soñaste.
- Realizamos envíos a todo el país mediante nuestros aliados logísticos.
- El costo de envío se encuentra incluido en el valor de tus botas.
- Una vez despachado el pedido, el cliente recibirá el número de guía para seguimiento.

5. Política de Pagos

En Pam Boutique ofrecemos diferentes medios de pago para tu comodidad:

- Transferencias y consignaciones a cuentas de ahorros Bancolombia y Davivienda.
- Pagos a través de Nequi y Daviplata.
- Todas las tarjetas de crédito.
- Pago contraentrega (aplica pagando el valor del envío por adelantado).
- Pago con Addi (aplica condiciones del servicio).

👉 Puedes separar tu pedido con el 30% del valor total y cancelar el saldo restante contra entrega/envío.

6. Política de Protección de Datos Personales

En Pam Boutique respetamos tu privacidad y cumplimos con la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

- La información que nos compartes será utilizada únicamente para fines relacionados con tu compra: gestión de pedidos, envíos, garantías y comunicaciones comerciales de la marca.
- Tus datos no serán compartidos con terceros no autorizados.
- Puedes solicitar en cualquier momento la corrección, actualización o eliminación de tus datos de nuestra base.

Para ejercer tus derechos sobre tus datos personales, puedes escribirnos a pamboutique28@gmail.com.

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – PAM BOUTIQUE

¿Puedo cambiar mi pedido?

Sí, aceptamos cambios por talla dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega. El producto debe estar sin uso, en perfecto estado y con su empaque original.

👉 Si el cambio es por error de Pam Boutique, asumimos el envío. Si es por talla u otro motivo, el cliente asume los gastos de envío.

¿Puedo pedir devolución de dinero?

No hacemos devoluciones de dinero, salvo lo que exige la ley en compras online (derecho de retracto: 5 días hábiles después de recibir el producto). En ese caso, el producto debe estar nuevo y sin uso.

¿Qué garantía tienen los productos?

Todos nuestros productos tienen 3 meses de garantía por defectos de fabricación (despegues y costuras).

👉 No cubre desgaste natural, mal uso, manchas o daños por humedad.

¿Cuánto tarda el envío?

- En stock: 1 a 3 días hábiles en ciudades principales.
- Bajo pedido: 8 a 12 días hábiles de fabricación + 1 a 2 días de envío.

👉 Te enviamos número de guía apenas despachamos tu pedido.

¿Qué medios de pago aceptan?

- Bancolombia
- Davivienda
- Nequi
- Daviplata
- Todas las tarjetas de crédito
- Pago contraentrega (con anticipo del envío)
- Addi

👉 También puedes separar tu pedido con el 30% y pagar el saldo al envío.

¿Qué pasa con mis datos personales?

Tu información está protegida. Solo la usamos para gestionar tus pedidos y enviarte comunicaciones de Pam Boutique. Nunca la compartimos con terceros.